

ТЫ НЕ ОРУЖИЕ

КузРЦППМС «Здоровье и развитие личности»

Автор проекта: Свиридова Ирина Альбертовна

Исполнители: Свиридов Денис, Рознатовская Мария

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ДЛЯ ДУШЕВНЫХ РАЗГОВОРОВ

С целью устранения негативных ассоциаций со словами «психологическая помощь», «прием у психолога» используется синоним с положительной коннотацией - ДУШЕВНЫЙ РАЗГОВОР, который призван расположить обратившегося к открытому диалогу

8-800-250-7212

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА



Проект ТЫНЕОДИН! - это целый комплекс мер, который поможет каждому, кто обратится, почувствовать себя не одиноким в любой проблеме и ситуации.

Особенно важно заботиться о себе и своих мыслях в непривычных обстоятельствах, в том числе таких, как период самоизоляции.

Это не страшный визит к психологу, а возможность расслабиться и понять: мы вместе, и ты не один.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

оказание психологических консультаций в онлайн-формате с помощью горячей линии на первом этапе обращения и видео-встреч - как результата обработки обращения.

В описании проекта присутствуют слова, характеризующие сложившуюся ситуацию в мире, связанную с пандемией коронавирусной инфекции.

А также располагающие к общению эпитеты, описывающие обращение как естественное Явление для заботящегося о своем гармоничном развитии человека.



КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ?

Проект ТЫНЕОДИН! направлен на жителей Кузбасса
всех возрастных категорий и социальных страт



Ребенок



Подросток



Студент



Родитель



Педагог

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Механика обращения максимально проста и адаптирована под возможности людей любой категории



Звонок по номеру горячей линии



Выбор города обращения (место жительства звонящего)



Разговор с оператором, определение цели обращения



Направление на специалиста, детальное выявление цели обращения, запись на консультацию



Также на звонок можно записаться, оставив заявку в форме на сайте



Задать вопрос можно также в соцсетях проекта

КАК ПРОХОДИТ РАЗГОВОР?

Обратившемуся предлагается выбрать один из наиболее удобных ему способов диалога



Разговор по телефону

Самый оперативный способ связи.
Выявление проблемы, запись на встречу



Онлайн-консультация

Полноценная встреча, аналогичная
первичной консультации у психолога



Видео-занятие

Прием у психолога в онлайн формате,
не выходя из дома

#ТВОЯИСТОРИЯ

Подпроект, цель которого поддержать положительное отношение к самоизоляции.

Жителям предлагается рассказать свою историю о том, как они справляются с ситуацией вынужденного нахождения дома, и поделиться своей историей из жизни, проводимой в режиме изоляции



Мы больше стали общаться с семьей и нашли множество увлекательных для всех занятий. Время, проведенное дома вместе, нас только сплотило



Использование в иллюстративном контексте изображений разных цветных домиков, нарисованных реальными детьми, создает дополнительное концептуальное содержание с положительной коннотацией призыву соблюдать режим самоизоляции



ЖУРНАЛ ТЫ НЕ ОДИН!



ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ - информативная рубрика сайта, куда добавляются актуальные советы, описание игр, статьи авторитетных психологов, рекомендации, игровые и психологические техники - та информация, которая будет полезна представителям всех категорий целевой аудитории

Раздел имеет рубрикатор, в котором зитель, кликнув на интересную ему категорию (Детская комната, Родителю, Педагогу и т.д.), сможет найти нужные для него материалы

**ПРОЕКТ СОЗДАН
СПЕЦИАЛИСТАМИ
ГОО «Кузбасский
региональный центр
психолого-педагогической,
медицинской
и социальной помощи
«ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ
ЛИЧНОСТИ»**



Администрация
Правительства Кузбасса

Министерство образования
и науки Кузбасса

300 ЛЕТ
КУЗБАСС